喜利得電動工具的維修條款及條件

免費保養：

除“特別保養項目”外，喜利得同意自購買之日（發票日期）起最多 2 年內免費保養維修已購買的喜利得工具（含零件、人工及運費），或更換不可維修項目。

各項 “特別保養項目”，包括此等喜利得工具的維修保養範圍、時限及收費(如有)均可在喜利得網站閱覽：https://hilti.to/4dyom6

不包的項目及保養作廢:

配件包括但不限於撞針、用於火藥致動工具的緩衝器及彈簧夾，拉線組件、可拆卸的電源線以及吸塵器過濾器，均不在任何保養範圍內。有關配件的更換費用應由客戶承擔。

因濫用或不按照工具操作手冊使用工具引起的任何損壞，包括但不限於浸水損壞及因跌落造成的損壞，或使用第三方零備件，均不包含在免費保養維修範圍內。

如任何人(除喜利得工具維修中心外)試圖維修喜利得的工具，該工具的維修服務保養將作廢。

不可維修項目：

有關不可維修的工具資料請閱覽喜利得網站：https://hilti.to/4dyom6 。倘若工具並非由於濫用或者不按照工具操作手冊使用而損壞，包括但不限於在免費保養期內的浸水損壞、掉落、使用第三方零備件或試圖自行維修，則喜利得將更換有關工具。在免費保養期過後，喜利得將為客戶提供購買新工具的建議，而不是維修服務。

維修費用上限：

在免費保養到期之後，喜利得同意提供具有維修費用上限（包括零件及人工成本）的工具維修，“特別保養項目”除外。最高維修費用設定為不高於相應新工具零售價 40%的水平。請參閱喜利得網站上的維修費用上限文件，以獲取工具的最新列表及其各自的維修費用上限。喜利得保留更改維修費用上限的權利，恕不另行通知。最新的維修費用上限在喜利得網: https://hilti.to/cg4257 上發佈。維修成本限制不包括外運運費。

維修保養：

在付費維修後的 3 個日曆月內發生的任何維修均可免費提供保養維修。在維修保養期內，不收取零件及人工費用。保養維修的 3 個日曆月從我們服務中心發回付費維修工具之日計算。免費保養中的任何除外條款均適用於維修保養。倘若客戶要求進行部分維修，則維修保養不適用。

更換零件：

維修期間僅使用喜利得原廠零件。喜利得可能使用全新或者其可靠性和性能等同新的零部件或產品。被更換的零部件由喜利得保留,交換作為喜利得的財產。

更換的任何備件均不會寄回。倘若在維修過程中發現工具缺少備件，則將對其進行更換，但即使在免費保養的期限內亦要收費。想要配件的客戶，例如需更換的卡盤、防塵蓋、深度計、側把手必須在訂單輸入時通知喜利得，而且有關物品的更換費用應由客戶承擔。

如適用法律規定喜利得將被更換的零部件退還給客戶,客戶同意就更換物品向喜利得額外支付費用。

維修訂單通知：

所有工具維修請求均應透過喜利得客戶服務、喜利得門市或喜利得網站進行安排。預訂維修單時，將要求提供客戶名稱、公司名稱、聯繫電話、機身編號、取貨及送貨地址。

報價處理：

如維修費用低於港幣 1,200 元的最低報價金額，喜利得將直接進行維修，不會發出任何報價。

報價將按要求發送的，並且僅發送予在維修訂單輸入期間註冊接收報價的客戶。報價有效期為 28 天，倘若經過合理的嘗試次數後未收到對報價的答覆，則維修請求將被取消。

若在經過合理的嘗試通知次數之後，喜利得無法退還已維修的工具，或者無法獲得維修報價的答覆，則將發送最終通知，通知客戶有關工具已被視為放棄，並且倘若您並未在接下來的 1 個月內提取商品並付清任何未結算費用，喜利得會將工具予以處理，不作另行通知。

喜利得(香港)有限公司
Hilti (Hong Kong) Limited
701-704A & 708A&B | 7/F | Tower A
Manulife Financial Centre | 223 Wai Yip Street
Kwun Tong | Kowloon | Hong Kong
T +852 8228 8118 | F +852 2954 1751
www.hilti.com.hk

優先維修：

如訂單輸入過程中已確認無須報價，喜利得將提供優先維修不需要報價的工具服務。同意在不報價的情況下進行維修的客戶可享受優先維修服務以及 3 天的維修送貨時間承諾，但受「時間承諾」中所述的條件所限。

時間承諾：

收到客戶的預先批准後，喜利得將給予 3 個工作天的維修送貨時間承諾，以不報價的方式進行工具維修。天數的計算從我們的第三方運營商成功收取工具開始，僅考慮週一至週五的工作日，不包括銀行假期以及（若有）喜利得網站上列出的特殊非工作日期。

倘若未按時兌現承諾，則免費提供相應的維修訂單，並且將在 3 週內以適當的方式退款予客戶。

時間承諾將不適用，但不限於以下情況：

a) 免費維修的維修訂單
b) 需要報價的收費維修訂單
c) 客戶未能在指定的工具交付日期出現
d) 澳門地區的收費維修訂單
e) DD 350、DD 500、牆鋸及線鋸的所有測量產品的收費維修訂單
f) 根據客戶要求更改送貨日期
g) 訂單中包含運送所需的不完整資料，例如收貨地址就聯繫人
h) 不可抗力
i) 客戶自行將工具發送到喜利得工具服務中心
j) 在工具服務中心收到的工具與相應維修單上的工具資料不一致 k) 一次過在每個施工現場批量從一位客戶批量交付超過 15 種工具

服務級別：

預定明天收取工具的維修訂單截止時間：

客戶服務熱線	下午 4:30 之前
喜利得在線	下午 4:30 之前
喜利得門市	下午 4:30 之前

人工及小型零備件：

人工費用將根據維修時間收取。大多數訂單的小型零備件將收取港幣 60.5 元的固定費用，重型鑽石工具為港幣 176 元。

貨運費：

在(a)免費保養期過後;或(b)有別於喜利得一般的收貨及送貨安排時，需要付費維修的單次運費為港幣 208 元。

工具收取：

客戶應僅發送維修訂單通知中所述的維修及保養所需的工具及配件。除維修訂單通知中列出的內容以外，喜利得對所發送的其他物品概不負責。收取工具地點需要有客戶在場，以便在送貨單上進行驗證及簽名，以作為收取工具的證明。送貨司機會提前通知訂單輸入過程中提供的聯繫人收取工具，並在抵達後等待 15 分鐘。

工具交付：

交付工具地點需要有客戶在場，以便在送貨單上進行驗證及簽名，以作為交付工具證明及收貨確認。送貨司機會提前通知送貨訂單中的聯絡人，並在抵達後等待 15 分鐘。

變更政策：

喜利得保留更改維修條款及條件的權利，恕不另行通知客戶。喜利得網站會一直提供最新的維修條款及條件，網址為： https://hilti.to/zp3o55

如果本維修條款及條件的英文版本與中文版本之間存在任何差異或歧義，則以英文版本為準。

喜利得(香港)有限公司
Hilti (Hong Kong) Limited
701-704A & 708A&B | 7/F | Tower A
Manulife Financial Centre | 223 Wai Yip Street
Kwun Tong | Kowloon | Hong Kong
T +852 8228 8118 | F +852 2954 1751
www.hilti.com.hk