

專業服務



ON!Track	386 頁
Fleet Management	387 頁
工具服務	388 頁
校準服務	389 頁
多元化服務網絡	390 頁
喜利得網上平台	391 頁
送貨服務	392 頁
工程支援	394 頁
Hilti PROFIS	395 頁
火藥擊釘系統訓練	396 頁
安卡錨栓拉力測試服務	397 頁
職業安全與健康培訓	398 頁

有效管理您的 工具和資產



哪個地方正在使用混凝土攪拌機？鑽石鑽孔工具需要在建築工地使用多久？工具和設備何時需要維修？

喜利得ON!Track是一項最嶄新的管理及解決方案，助您解決工具和設備管理上的難題。憑藉我們這個雲端軟件，每一項現有工具和設備都會詳細記錄，並有效地管理。

此外，ON!Track能為您和員工的問題提供答案及可靠的資訊。您可以清楚知道建築工地上有什麼工具和設備、所在地方、狀況、和使用者。

最後，喜利得ON!Track有助您了解員工的安全及培訓資訊。您能透過軟件輕鬆存取及進行安全證書管理，了解工具和設備的維修保養期和工人培訓日期，以此提升公司效率。

資料與數據

90小時的尋找時間

每個月在建築工地上尋找設備的平均時間約為90小時。

65%客戶難以翻查資料

有65%客戶在翻查所需證書和維修保養期時遇到困難。

6項工具遺失

每個月平均6項設備遺失。

了解更多



我們管理您的工具

讓您全力管理您的業務



喜利得的Fleet Management服務是一個針對工程需求而設的一站式工具管理方案 (包括維修, 工具收送, 盜竊保障, 臨時替代工具租借等)請即觀看影片或到喜利得網站了解更多喜利得 Fleet Management !



到底喜利得Fleet Management 如何幫助您的工程業務?

簡單的工具費用預算

每月只需付固定的月費, 無需事前一次過支付龐大的工具費用購置工具

除月費外 無額外附加費用

Fleet Management服務包括合約期內免費的高品質的工具維修服務及更換電池服務。

暫借工具服務

當您的租機送往維修或被盜時, 暫借工具服務可減省您的停工時間。

盜竊保障

Fleet management租機服務限制您於工具盜竊時的支出 - 簡便快捷的工具替換能節省您的停工時間。

標籤及追蹤工具

所有Fleet Management工具均可加上印有您公司商標的標籤。您更可透過我們提供的網上工具管理系統去追蹤您的工具並查看所有發票支出。

工具更新

如檢查後有需要, 所有租借工具將被更新, 確保處於最佳狀態和保證其安全性

短期額外工具租借服務

在您有短線的額外工具租借需要時, Fleet management 給予您充份的支援



了解更多



工具服務

從售出的一刻起 -
出色的工具售後服務

喜利得的工具以持久長效為設計藍本。即使工具損壞，我們亦能快速及專業地為您解決！

包自然損耗的保養 兩年保養內零額外支出



免零件費



免人工費



免收送運費

每次的付費維修後可享3個月免費維修保証



安全測試



性能測試



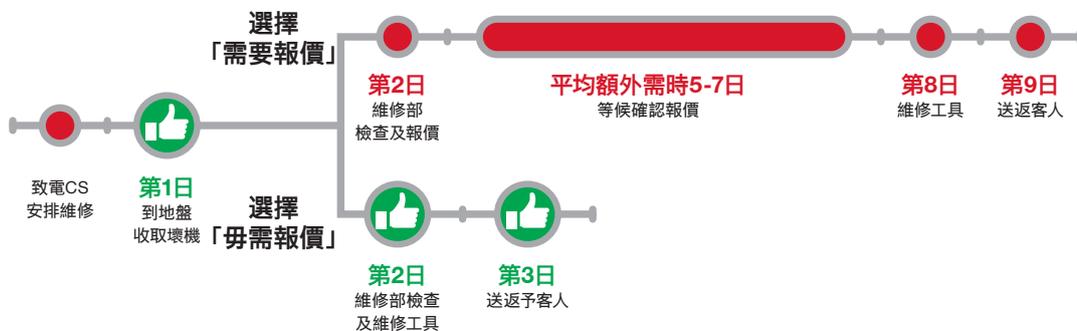
清洗工具



重新上油

毋須報價 - 即享「3天工具送返保証」否則維修費全免

你知道嗎？維修大部份時間都用在等候確認報價！



條款及細則
 ● 3天工具送返保証 - 計劃只限於香港地區的維修(澳門除外)。星期六日及公眾假期不計算在三天內。鑄射產品及重型鑽切工具(DD350或以上, 鑄鋼及線鋼)並不適用。特殊原因如未能聯絡客戶及客戶主動要求延遲工具送返日期等均不包括在內。
 ● AG 125-A22, AG 125-A36, AG 125-15DB角磨機, ST1800 電絲批, PD-5 鑽射尺, SR 4-A22 住復鋸, DX 2 火藥槍, TE 2 電鎚鑽, TE 500-X電池及鏈鋸: 1年維修保養。DD 350-CA/DD 500-CA重型鑽石鑽孔機及 DST 10-CA/DST 20-CA 鑄鑽: 2年或200工作小時免費維修保養(以先到者為準計費)。
 ● AG-100S, AG 100-D角磨機及SL 2-A12, SL 2-A22, SFL 14-A無線照明燈並不包括在喜利得工具服務保養之內。12V 電池系列提供首年最多一次免費保養維修。AG 180-D: 首年最多兩次免費保養維修。電池、充電器、PD-5, PD-S, PD-I, PD-E, 12V電絲批系列、人為損壞如浸水等, 鑄射工具機身及可拆裝式工具配件如火藥DX的活塞、工具手柄等為非維修工具, 保養期後將提供換機優惠予客戶而不作維修。



了解更多
 喜利得網上購物平台: www.hilti.com.hk

校準服務

精準度保證
為您檢測手頭上的喜利得量度工具



測量及檢測系列，素以強悍堅固見稱。然而再耐用的測量儀器，在工地這種環境惡劣的地方使用，個別存放方法及種種外來因素影響下，其準確度極有可能有所下降。透過喜利得原廠校準服務，儀器的精準度得以保證，受到業內人士信賴。

常規的檢查可使您的測量工具經常處於標準的操作狀態。因此，喜利得建議至少每年應為所有測量工具校準一次。透過喜利得校準服務，當發現準確度低於規格所訂的標準範圍時，我們的專業人員可即時為您的工具作出調校，保證可靠精準如昔。校準服務完成後，喜利得將發出校準證書以證明工具合乎標準規格，並貼上附有最近一次校對日期的標籤，以資識別，給您絕對信心。



了解更多



多元化服務網絡

我們就近在咫尺
電話、門市甚至您的工地現場



客戶經理及工程師

- 產品示範
- 現場支援及入則認可支援
- 應用技術分享

客戶服務熱線

- 產品及服務查詢
- 報價及下單
- 送貨追蹤

客戶服務時間

星期一至五	上午 8:30 至 下午 6:00
星期六	上午 8:30 至 下午 1:00
星期日及公眾假期	休息

電話

852 8228 8118 (香港)
00800 8228 8118 (澳門免費)

傳真

852 2954 1751 (香港)

電郵

hksales@hilti.com

了解更多



喜利得門市

- 即場試用工具
- 產品經驗分享

旺角門市

地址 香港九龍油麻地上海街403號地下

營業時間	星期一至五	上午 8:30 至 下午 6:30
	星期六	上午 8:30 至 下午 5:00
	星期日及公眾假期	休息

門市地圖



大角咀門市

地址 香港九龍大角咀洋松街1號形品星寓地下2號舖

營業時間	星期一至五	上午 8:30 至 下午 6:30
	星期六	上午 8:30 至 下午 5:00
	星期日及公眾假期	休息

澳門門市

地址 澳門布魯塞爾街70號建興龍廣場地下W座地舖

營業時間	星期一至五	上午 9:00 至 下午 1:00
		下午 2:00 至 下午 6:00
	星期六	上午 9:00 至 中午 12:00
	星期日及公眾假期	休息

了解更多



喜利得網上平台

一切盡在彈指之間
落單、存貨管理、產品資訊以及更多



24小時網上訂購

網上購物，隨時、隨地，更快達到您所需。

常用下單設定

喜利得帶給您絕對的透明度。您可於網上平台查詢您的完整採購記錄、您最喜愛購物清單等等。您亦可在網上輕鬆管理您的喜利得工具或使用Fleet Management服務。

技術文件下載

喜利得網站為您提供一切有關技術資訊，如安全資料表、產品認證及規格等；所有最新穎的喜利得產品消息及資料，盡在彈指之間。喜利得為專業工程師而設的軟件及規格文件，皆可免費下載。

了解更多



送貨服務

便捷，可靠，迎合您的需要



翌日送貨服務

我們的翌日送貨服務，將把您訂購的工具和耗材在下一個工作天內送達（如庫存充足）。

我們提供高度可靠的送貨服務以迎合您的需要，並適用於透過所有銷售渠道訂購之訂單。

從星期一至星期六，我們的送貨團隊定必將您的訂單送達指定的目的地，例如：工地、辦公室、倉庫、住宅等。

地區	香港	澳門
標準收費	\$128	\$128
網上訂購收費	\$88	\$88
維修後送貨	\$88	\$88
截單時間	下午五時正	中午十二時正

*Freight charge is covered by Hilti LTS warranty and Fleet management and is only applicable to tools without warranty coverage

特快送貨服務

有時候，標準送貨服務可能無法解決您的燃眉之需。

特快送貨服務為您的日常運作提供更多靈活性。

於中午十二時正前訂購，我們的送貨團隊必定把您所訂購的工具和耗材於同日下午送達。

地區	香港	澳門
標準收費	\$328	不適用
網上訂購收費	不適用	不適用
截單時間	中午十二時正	不適用

*此服務不適用於車輛不能直達的地址及總重量為100公斤以上的訂單。

網購店取服務

使用喜利得的網購店取服務，經我們的網購平台訂購貨品一小時後，您可於門市營業時間內，親臨門市提取貨品。

網購店取是一項最方便快捷的方法以確保您的訂購可於您需要的時候最快準備好。

- 步驟一 於 <https://www.hilti.com.hk> 選購所需工具和耗材
- 步驟二 選擇提取貨品的喜利得門市
- 步驟三 一小時後到門市提取貨品

地區	香港	澳門
門市地址	九龍油麻地上海街403號地下 香港九龍大角咀洋松街1號形品星寓地下2號舖	澳門布魯塞爾街70號建興龍廣場地下W座地舖
網上訂購收費	免費	免費
截單時間	下午五時三十分	下午五時正

*Fleet租機服務之訂單處理時間為最少24小時





緊急送貨服務

保持工地運作，不需要派出團隊到門市補充工具或消耗品。

透過喜利得的緊急送貨服務，如庫存充足，我們的送貨團隊只需數小時便可將您所訂購的貨品送達。

請聯絡喜利得客戶服務團隊助您安排緊急送貨解決方案。

地區	香港	澳門
標準收費	\$400	不適用
網上訂購收費	不適用	不適用
截單時間	下午三時正	不適用

*此服務不適用於車輛不能直達的地址及總重量為100公斤以上的訂單。

退貨

如需要退貨，請在貨品交付後60日內通知喜利得客戶服務團隊；同時請出示有關單據。

貨品交付後60天後的退貨將不會受理。

所有退回的貨品必須為全新狀態且完整包裝（已開封、已被使用或損毀之貨品均不能退回）。

請聯絡喜利得客戶服務團隊助您安排有關退貨事宜。

地區	香港	澳門
標準收費	退貨將收取訂單總值的15%作為手續費，最低收費\$200	
網上訂購收費	不適用	不適用
截單時間	下午五時正	中午十二時正

*退貨不適用於化學物品

有關退貨的條款及細則，喜利得將保留最終的決定權。

其他服務選項

● 自訂工地送貨服務

為確保工地送貨之效率，請與喜利得銷售人員或客戶服務團隊提供有關工地送貨要求，例如：入閘登記安排及進入工地防護衣物要求。

● 送貨服務 - 星期六

星期六之送貨安排只適用於香港及我們的翌日送貨服務選項。

● 完整訂單送貨安排

如您希望一併收到訂單內所有貨品，請於網購平台結賬時（步驟二），勾選“要求全部一起運送”或向我們的客戶服務團隊訂購時提出有關要求。

請注意：選擇此選項後，如訂單內出現缺貨項目，我們將待所有貨品齊全後一併處理。



工程支援

專業支援締造每一個完美的工程



喜利得為每個建設項目提供工程服務，針對具體項目要求，提供具有完整錨固和鋼筋錨固系統組合的最佳解決方案。

工程服務包括

- 支援屋宇署等政府部門的文件遞交
- 切合用途的設計和計算
- 提供線上和現場的技術支援
- 提供建築師和工程師適用的持續專業發展（CPD）課程
- 防火系統及安卡錨栓技術研討會
- “PROFIS” 錨栓計算軟件培訓
- 安全安裝錨栓課程
- 現場安裝示範



了解更多



HILTI PROFIS

只需點擊一下滑鼠!
技術軟件解決方案



喜利得PROFIS軟體可在您需要的時候提供您應用問題上快速精確的解答。只要用滑鼠輕輕一點，您就可以更輕鬆地計算複雜問題

PROFIS ENGINEERING SUITE 軟體

- 快速簡便的設計工具，用於計算和切換設計用錨栓
- 符合本地設計要求（安全系數= 3）
- 採用國際認證（ETAG, ACI或ICC）的最新設計方法
- 完整Hilti 產品與解決方案

PROFIS ENGINEERING CHANNEL 軟體

- 符合最新標準的預埋式坑槽及T型螺栓設計
- 高效和靈活計算靜態和動態負載
- 容易使用的設計版面 – 近似於PROFIS Anchor用戶界面的圖形
- 易於跟進顯示屏幕上的輸入數據
- 詳細的計算報告



了解更多



火藥擊釘系統訓練

喜利得在乎您的安全！
槍彈推動擊釘工具使用合格證明



槍彈推動擊釘工具常用於建築及維修工程，如緊固間隔牆鐵槽、安裝天花角碼、吊燈盤及釘木板等工序，是一款可提高生產力的多功能工具。槍彈推動擊釘工具使用訓練課程是由本公司聯同勞工處制訂，以加強業內人士對該等工具之操作及安全使用兩大環節上作出專業的指導。

槍彈推動擊釘工具使用訓練課程大綱

教授工具操作員明瞭：

- 介紹安全法例及工具安全指引
- 使用工具技巧、操作及維修清潔須知
- 工具操作示範
- 考核

發出槍彈推動擊釘工具使用合格證明書指引

- 申領人士必須完成本訓練課程及通過考試，始獲簽發此證明書
- 合格證明書必須印有操作員近照
- 合格證明書必須隨身攜帶，以便安全主任和勞工處督察查閱
- 合格證明書乃法律文件，不得轉交或借予他人使用，此舉屬違法行為

	合格證明書 Certificate of Competency <small>工廠及工業操作(槍彈推動釘打工具) 條例第11條 Regulation 11 of the Factories and Industrial Undertakings (Cartridge-Operated Fixing Tools) Regulations</small>
持證人姓名 Holder's Name (中文)：常安心 (English)：Cheung On Sum	
證明書編號 Serial No.: 12345678	
槍彈推動釘打工具型號 Model of Tool DX 460, DX 351	
發證日期 (由00-99-****) Date of Issue (dd-mm-yyyy) 31/12/2018	
<small>本證明書由喜利得(香港)有限公司發發 • Issued by Hilti (Hong Kong) Limited.</small>	

了解更多



安卡錨栓拉力測試服務

施工安全是我們的首要任務
致力於安卡錨栓的正確安裝



為確保安卡錨栓的正確安裝，選取可靠物料與工程的質量監控同樣重要。除對工人的安裝培訓外，安卡錨栓拉力測試也是質量監控的常用方法。以下獨立實驗室便能為您提供一站式服務：

喜利得(香港)有限公司 - 測試實驗室

此實驗室是由香港實驗所認可計劃 (HOKLAS) 所認證，認證編號為157，可提供一系列安卡錨栓拉力測試。

現場拉力測試

按照工程規定，一定數量的安卡錨栓須進行現場拉力測試，以確保安裝質量。而不同型號的安卡錨栓需要不同測試儀器配合。輕型至中型安卡錨栓可用較簡單的DPG 100, Tester 4 或 HAT 28。重型安卡錨栓則需用油壓積。如需知道安卡錨栓在拉力後之恢復能力，我們備有延長變型測試可供選擇。

我們具經驗的團隊不單提供拉力測試服務，亦會到地盤實地考察，以確保正式測試時能順暢無誤，增加地盤工作效率。



職業安全與健康培訓

與喜利得攜手合作
減低工作風險，提高生產力



我們的培訓是為客戶度身訂造，切合他們的行業，工作及工序上的應用。課程強調互動性及實踐元素。例如讓學員透過我們專有的模擬器體驗危機應對。我們的培訓使用最先進的媒體及筆記作為培訓學員及僱主的工具。

課程內容包括

- 互動問答環節
- 簡單易明的風險減低方案
- 上手示範及實際情況應用
- 喜利得專用的模擬器

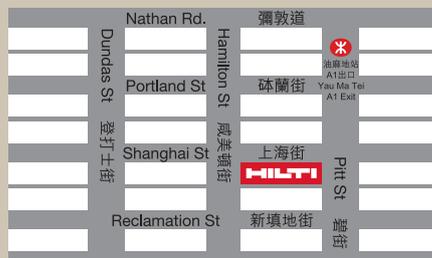
請即聯絡您的喜利得客戶經理查詢有關課程安排及預約



了解更多



旺角門市



香港九龍油麻地上海街403號地下

大角咀門市



香港九龍大角咀洋松街1號
形品星寓地下2號舖

澳門門市



澳門布魯塞爾街70號建興隆廣場
地下W座地舖

喜利得(香港)有限公司

香港九龍觀塘偉業街223號宏利金融中心A座7樓701-704A及708A、B室

客戶服務熱線: 香港 +852 8228 8118 (Hong Kong) 澳門 00800 8228 8118 (Macau Toll Free) | Fax: +852 2954 1751

hksales@hilti.com | www.hilti.com.hk | Hilti (HK)

