

Fleet Management 工具管理框架協議

喜利得 (香港) 有限公司
香港九龍觀塘偉業街 223 號

宏利金融中心 A 座 7 樓 701-704A 及
708A&B (下稱「喜利得」)

客戶(下稱「客戶」)

客戶編號：_____

公司名稱：_____

地址：_____

1. 協議目的

喜利得與客戶特此簽訂 Fleet Management 工具管理框架協議（「**協議**」），該協議規定了喜利得向客戶提供所選之喜利得工具及相關工具管理服務（「**FM 服務**」）。

2. 工具清單及添加工具

- 本協議所涵蓋的工具列載於「**工具清單**」之中。工具清單應在增加、移除或更換工具之後作出修改。
- 如欲將新工具添加至工具清單中，客戶需分別向喜利得下訂單。客戶在收到喜利得的訂單確認之後，即達成已訂購工具的單獨合約（「**工具合約**」）。
- 各工具合約均受本協議條款規限，並界定 (i) 將向客戶提供相應工具和 **FM 服務**的工具合約期限（「**工具使用期**」），以及 (ii) 客戶應付相應工具的每月工具費用（「**每月工具費用**」）。
- 客戶可透過其喜利得網上帳戶或從喜利得客戶服務中心獲得當時最新的工具清單，其中列明客戶的工具、相應的工具使用期及每月工具費用。
- 倘若客戶在收到第一張發票或交付已添加或已移除工具後的 10 天內並無以書面形式對已添加至工具清單或或從工具清單移除的工具提出異議，則客戶應被視為已接受有關添加/移除，且不得對有關添加/移除提出異議，包括相關的工具使用期及每月工具費用。
- 誠如第 9 條所述，工具使用期可經由喜利得與客戶之間的雙方協定予以延長，在此情況下，工具使用期將在工具清單中進行相應調整。客戶無法提前終止工具合約。
- 喜利得可能要求客戶支付按金，作為本協議及/或添加任何工具的先決條件。有關按金的金額、期限及還款額將由雙方同意訂立。如果與按金相關的所有工具合約均已終止，且合約期間客戶未因違反本協議約定致被扣除按金，亦無未結事項，則喜利得應將按金無息退還給客戶。但是，喜利得有權在任何時候使用該按金，以支付因客戶根據本協議的任何尚未履行的義務及應負的責任引起的費用、損失或損害，而此項權利將不會影響喜利得因客戶違約而可採取的其他合法行動或補救措施的權利。

3. 交付工具

交付工具的時間及地點應由雙方協定。工具僅可在喜利得營業地點所在的司法管轄區內交付。客戶需確保有一個客戶聯繫人負責確認交付情況。

4. FM 服務

4.1. FM 維修服務

- 作為 **FM 服務**的一部分，喜利得將維修（或由喜利得酌情更換）工具，包括提取及交付已維修工具。維修包括更換必要的零

件、電池及充電器。客戶可透過下達維修訂單（例如透過喜利得網上或與喜利得客戶服務中心下訂單）要求喜利得提取工具進行維修。提取及交付的細節將由雙方商定。

- 倘若工具因意外掉落、墜落或暴露在水中而損壞（有關詳情請訪問以下鏈接）：<https://hilti.to/7hg613>，喜利得將根據本第 4.1 條進行維修，但因故意或重大過失造成損壞的，則喜利得保留拒絕維修的權利。
- FM 維修服務**不包括耗材、消耗品及部分配件。喜利得可不時調整此類除外項目，詳情請參閱以下鏈接：<https://hilti.to/7hg613> 新添加的工具適用於相應工具合約訂立時已發布的除外項目清單。此等除外項目的維修或更換費用將由客戶承擔。因第 10 條中定義的濫用而導致的維修或更換費用同樣適用。
- 僅可由喜利得或喜利得授權的第三方進行工具維修。

4.2. FM 保養服務

有關**FM 保養服務**的詳情，請參閱以下鏈接：<https://hilti.to/7hg613> **FM 保養服務**意味著根據製造商的規範驗證工具的準確性。注意：這並不包括根據 ISO : IEC 17025 規定進行的校準。

4.3. FM 服務條件

FM 服務僅在喜利得營業地點所在司法管轄內提供。**FM 服務**可能會應要求由其他國家的喜利得分支機構提供，但服務範圍可能有所不同。

5. 優質工具庫（「PTP」）工具

5.1. 暫借工具

如客戶的工具因需要檢修及/或保養而無法使用，客戶可要求喜利得提供暫借工具。客戶必須在已修理工具交付後的一週內歸還暫借工具，否則應支付第 5.4 條中界定的「**短租工具費用**」，直至將暫借工具歸還喜利得為止。

5.2. 短租工具

在工程高峰需求期間，客戶可要求喜利得提供額外的短租工具。短租工具根據第 5.4 條所界定的短租工具費用收費。短租工具的最短期限可能存在限制。

5.3. PTP 工具條件

暫借及短租工具視實際供應情況而定，在最初交付予客戶時可能處於二手狀況。暫借工具將涵蓋有待維修/保養工具的基本應用功能，但可能並非完全相同的工具型號。

5.4. 短租工具費用

可能需要根據客戶具體情況制定特定價格，喜利得網上提供不同工具應僅由客戶用於其原定用途，且須嚴格遵守喜利得提供之操作工具的短租工具費用，客戶可登入 Hilti Online 戶口查閱。短租工具 說明和其他指引。如因不當使用、維修或非正常用途的使用而造成以日數為單位進行租借，並可能需要根據客戶具體情況制定特定價格，客戶須對損失、損壞或維修費用承擔責任。工具只能與喜利得相應耗材、組件、零件和消耗品一起使用，或與其他同等質量之產品一起使用。未經喜利得事先明確書面同意，客戶不得出租全部或部分之工具，或以其他方式提供給第三方使用。

5.5. PTP 工具被盜

如 PTP 工具被盜，則第 11.2 條適用。

6. 盜竊保障

- 如工具被盜，客戶須向喜利得提供警方報告副本，列明被盜工具型號和機身編號。
- 於收到警方報告後，客戶僅需支付第 11.1 條所界定的未償還剩餘合約費用的 20% 的自付額。在支付盜竊自付額及當時所有拖欠的每月工具費用後，被盜工具的工具合約將自動終止，而客戶無需再支付每月工具費用。
- 如工具被盜乃因客戶之員工、代表、代理人或分判商之任何疏忽或故意不當行為所致，則盜竊保障無效。工具丟失或損壞不屬於盜竊保障範圍之內，客戶必須支付第 11.1 條界定的未償還剩餘合約總費用。

7. 支付每月工具費用

- 7.1. 客戶應每月支付一筆用於維持工具合約的全部每月工具費用（「**每月工具總費用**」）。喜利得將於每月第一個工作日就每月工具總費用開具發票，不論喜利得與客戶是否達成過其他關於付款的標準條款，發票均於開具之時立即到期應付。喜利得可能會不時調整付款條款。
- 7.2. 喜利得僅須在客戶始終履行所有義務的情況下提供 FM 服務。
- 7.3. 喜利得只接受直接轉帳作為本協議規定的付款方式。

8. 整合工具

喜利得可能同意為客戶擁有的工具（將作為工具添加至工具清單中）提供第 4 條所提及的 FM 服務及第 5 條所述的 PTP 工具。第 6 條（盜竊保障）、第 9.3 條（延長工具使用期）、第 11.1 條（丟失或損壞的工具）及第 12 條（擁有權）不適用於客戶擁有的工具。在工具使用期結束時，工具合約自動到期。整合工具的擁有權始終歸客戶所有。喜利得保留為整合工具界定限制並拒絕為部分客戶擁有的工具提供 FM 服務的權利。

9. 工具續約及更新

9.1. 工具歸還週期

- 客戶及喜利得可以同意按半年結或年結（默認為半年結），於常用歸還日期進行新工具歸還/更新。在此情況下，各工具的工具使用期應延長，並且客戶應繼續支付每月工具費用。
- 在約定的常用歸還日期，客戶應將同意歸還的工具歸還予喜利得。如客戶未按約定歸還工具，則適用第 9.3 條中規定的流程。

9.2. 更換工具

在工具使用期結束之前，喜利得可根據當時生效的條款及價格提供新的喜利得工具。在客戶接受後，新工具將（被視為工具）發送予客戶，並應簽訂相關的工具合約。如新工具替代類似的工具（應由喜利得界定），則在替換工具歸還後，被替換工具的工具合約將自動終止。

9.3. 延長工具使用期及歸還工具

客戶應在工具使用期結束時將工具歸還予喜利得。如客戶未能妥當歸還工具，則應歸還的工具將進入「被動收集」期間，在此期間內，如喜利得因任何原因收到該工具，即將其視為歸還予喜利得，並且將不會送回客戶。相關工具的工具使用期將逐月自動延長，直至該工具歸還為止，並且喜利得將收取相關的每月工具費用。將工具歸還予喜利得後，如已付清所有未償還的每月工具費用，則相關的工具合約將自動終止。

10. 濫用

11. 丟失或損壞的 FM 及 PTP 工具

11.1. 丟失或損壞的工具

如客戶丟失工具或因第 10 條中定義的濫用而導致工具損壞，客戶應向喜利得支付以下「**未償還剩餘合約費用**」：（直至初始工具使用期結束的未償還每月工具總費用）減去（直至初始工具使用期結束各個工具適用的服務費）加上於（經延長）工具使用期結束時適用於各工具的未能歸還工具費用，相當於清單價格之 10%（「**未能歸還工具費用**」）。

11.2. 丟失、損壞或被盜的 PTP 工具

如客戶丟失 PTP 工具、PTP 工具被盜或因第 10 條所界定的濫用而導致損壞，則客戶將被收取其在向喜利得報告丟失、被盜或損壞時適用的清單價格的 40%。

12. 擁有權

工具屬喜利得財產，客戶在工具合約到期後將無權購買工具。客戶須承諾保證工具不受第三方索賠，且不得用作抵押、產權負擔或質押，或允許任何留置權附加其上。客戶進一步同意立即通知喜利得有關任何第三方對工具提出的任何索賠。客戶應負責第三方提出任何此類索償之辯護費用。

13. 數據保護

- 根據適用的數據保護法律，客戶和喜利得分別是獨立的數據控制方，各自負責其合規性。
- 客戶保證向喜利得提供的任何個人數據（用於用戶賬戶管理、維修和交付管理、發票開具等）的合法性，並確認已獲得適當的權利和許可。喜利得可能會與其集團公司和根據服務需要與第三方服務供應商共享數據。詳情請查閱 <https://www.hilti.com.hk/content/hilti/A1/HK/zh/various/footer-links/privacy-policy.html> 上的隱私保護政策。
- 如果客戶使用喜利得的平台（例如喜利得 ON!Track、喜利得網上），這些平台的使用和資料處理均受其各自條款的約束。

14. 協議條款

a. 終止

- 本協議經雙方接受後生效，並無限期有效，直至任何一方根據本條文 0 條終止。
- 如出現以下情況，協議一方可在任何時候以書面形式（文本形式）立即終止本協議：
 - 另一方違反本協議之重要條款，並未在另一方發出書面通知後 30 天內糾正此類違約行為。未及時付款（即每月工具費用付款逾期至少 30 天）及/或出現第 10 條所界定的濫用情況，將尤其會被視為重大違約；或
 - 另一方資不抵債（破產）、尋求延期付款批准、正入稟法庭與其債權人進行任何債務組合協議或其他安排；或
 - 另一方之現有所有權或控制權發生變化，或另一方重要持股權部分轉移予其他自然人或法人，且第一方無法合理預期接受此等變化；或
- 如不存在有效的工具合約及/或未結清的付款，雙方可以書面形式（文本形式）終止協議，通知期為 30 天。

b. 終止的效力

由於任何原因終止本協議後，所有 FM 合約及 PTP 合約都會自動終止，客戶應立即將所有 FM 和 PTP 工具歸還予喜利得。此外，如喜利得根據上述第 (i)、(ii) 或 (iii) 條終止本協議，客戶應繳付第 11.1 條界定的未償還剩餘合約費用（如工具在協議終止後

歸還予喜利得，則減去未能歸還工具費用），且客戶須承擔提取及歸還 FM 和 PTP 工具的費用。

15. 其他

- 除非本第 15 條另有規定，否則本協議的修訂僅能以書面形式進行。
- 喜利得可隨時按以下形式修改本協議的條款：經修改協議將以電子郵件形式發送予客戶首次接受協議後所提供的用於聯繫之用的電子郵件地址。如客戶未在收到經修改 FM 協議之後 10 天內以書面形式拒絕，則客戶應被視為已接受經修改的 FM 協議。如客戶未在生效日期之前以書面形式反對有關經修改條款，則本協議和所有工具合約（無論是先前存在的或之後添加的）均應受有關經修改條款的約束，另有說明則除外；先前存在的工具合約的每月工具費用除外，其不得修改。如客戶提出上述反對意見，則喜利得可立即終止本協議和所有工具合約，在此情況下，第 0 條應適用。
- 如客戶首次接受協議後所提供的聯繫人發生更改，客戶必須立即通知喜利得，並提供一名被授權接受本協議更改的新聯繫人的詳細聯繫方式。
- 喜利得有權根據適用的本地經合組織消費者物價指數調整現行工具合約的每月工具費用，該物價指數與本地消費者物價指數掛鉤，以反映相應的通脹水平。如相應的指數在 12 個月內超過 5%，喜利得可隨時進行有關修改。
- 如本協議的條款現在或之後失效，則不應影響本協議其餘部分的有效性。雙方須立即採取其他具有法律效力之條款取而代之，且應與無效條款有同樣內容和效力。
- 未經另一方事先書面同意，一方不得將本協議項下的權利及/或義務轉讓予第三方。儘管有前述規定，喜利得在任何時候均有權在

未經另一方同意情況下，將本協議下產生之任何應收款項以及與此有關之所有擔保和附屬權轉讓予任何第三方。

- 客戶無權抵消對喜利得提出之自身索償，或向喜利得轉讓其權利及/或轉移其在本協議賦予之義務之第三方提出索償。
- 本協議及其附件，工具合同和工具清單包括雙方之間有關該協議主題的所有協議，除非雙方另有明確約定，否則該協議將取代各方之前在此方面達成的所有書面，口頭和暗示協議。
- 對於客戶購買的任何耗材及/或消耗品（與本協議項下工具或 PTP 工具配套使用）或本協議項下的服務，喜利得對客戶須負之總法律責任，只限於引起該索賠的該產品/服務的購買價格。
- 除本文件另有修改外，喜利得的銷售條款細則（可於 www.hilti.hk 查閱）已包含在本文件中，並構成本文件的一部份。

16. 僅適用於澳門客戶

- 對於 (i) 根據本協議向澳門特別行政區（「澳門」）境內客戶提供的工具及/或交付工具；或 (ii) 身處澳門並在澳門營運之客戶。
- 第 15 條中規定之月費調整亦將完全適用於上述第 16 條提及之所有澳門客戶。但費用調整基準會與澳門消費者物價指數（CPI）掛鉤，而不受香港有關指數影響。
- 此外，上述第 16 條提及之所有澳門客戶均可以澳門幣 1.03 元（MOP）對港幣(HK\$)1 元兌換率支付合約產品之購買價格。如港元對澳門幣之兌換率高於 1 港元 : 1.05 澳門幣，所訂購之合約產品之購買價格將按照現行 HK \$: MOP 汇率交易。