

網上預約工具維修

一部手機，2個步驟，輕鬆完成預約工具維修



馬上體驗



登入官網

女士 LEANNA TO (0012507931) 訂單 ZH 聯絡 購物車 2 搜

LEANNA TO
HOL PRICING ACCOUNT
HOL TESTING A/C
TSUEN WAN abc
荃灣
130202 TSUEN WAN

帳戶號碼
0012507931

使用者角色
管理員

轉換喜利得帳戶

登出

自助服務 帳戶和收藏夾 通知

訂單 查看您的訂單歷史記錄、追蹤出貨情況並索取發票副本

工具管理 查看您的工具並管理維修請求

工具列表

維修工具

維修追蹤

利用喜利得的Fleet服務簡化工具管理並降低成本

> 探索 Fleet

1. 登入帳戶後，點選你的姓名
2. 在展開的功能頁面中點選「維修工具」

接著選擇單個/多個工具維修

Home

工具管理 313 工具

您的喜利得工具

維修工具

其他選項 (點擊顯示)

篩選

按機身編號, 公司

進階篩選

全部工具

只限FLEET

只限購買工具

工具	類別	工具狀態	機身編號
☐  充電式衝擊扳手機 SIW 8-22 1/2" 箱子 #2251627	FLEET	使用中	243180135
☐  電池組 B 22-85 Li-ion #2251351	FLEET	使用中	434570568
☐  電池組 B 22-85 Li-ion			

選擇全部

維修

3. 進到工具管理頁面，可看到公司帳戶下所有的工具，可依工具類型（Fleet 或購買）篩選工具

4. 也可輸入工具序號或型號篩選工具，或使用進階篩選功能

5. 根據工具序號勾選單個或多個工具維修

6. 勾選工具後，點擊右下角紅色按鈕「維修」

付費維修- 填寫工具問題、確認維修費用和包裝方式

維修工具



該工具有什麼問題？ *

不能開機

維修費用

☒ 接受維修費用限制 (最快的) **推薦**

維修費用限額

最大 HKD 1,090.00

時間承諾

3 days or free

☐ 設定自己的維修費用限額 (較慢)

包裝

選擇您將如何打包工具。只需要交回工具，請拆除工具耗材、配件和電池。

☒ 原裝喜利得盒子 **推薦**

☐ 紙箱

維修工具



該工具有什麼問題？ *

不能開機

維修費用

☐ 接受維修費用限制 (最快的) **推薦**

☒ 設定自己的維修費用限額 (較慢)

維修費用 *

請輸入一個介於 HKD 500.00 和 HKD 1,090.00 之間的值。

HKD 500

包裝

選擇您將如何打包工具。只需要交回工具，請拆除工具耗材、配件和電池。

☒ 原裝喜利得盒子 **推薦**

☐ 紙箱

工具若已過免費維修期限，系統會顯示維修費用上限

1. 可以選擇是否接受維修費用上限，接受後工具將直接進行維修

2. 亦可自行設定願意支付的維修費用上限

– 若維修金額低於設定金額，將會直接維修

– 若維修金額高於設定金額，會等待報價核准後再行維修

免費維修 - 填寫工具問題、確認維修費用和包裝方式

無須報價的工具將直接進行維修，情況包含：

- 在免費保養期內的工具
- 使用長租(Fleet)服務的工具
- 已簽署維修免報價同意書

1. 描述送修原因與工具狀態

2. 若為長租(Fleet)工具，可勾選是否需要免費暫借機

3. 免費維修

4. 選擇包裝方式

購買工具(保養期內)

維修工具



該工具有什麼問題？ *

1

請盡可能準確地描述您的工具的問題

維修費用

3

維修費用由喜利得工具服務承擔

時間承諾

3 days

包裝

4

選擇您將如何打包工具。只需要交回工具，請拆除工具耗材、配件和電池。

☒ 原裝喜利得盒子 **推薦**

☐ 紙箱

長租(Fleet)工具

維修工具



該工具有什麼問題？ *

請盡可能準確地描述您的工具的問題

剩餘

可選服務

2

☐ 要求免費暫借工具 (電池不適用)

維修費用

由喜利得 Fleet Management負責

時間承諾

3 days

包裝

選擇您將如何打包工具。只需要交回工具，請拆除工具耗材、配件和電池。

☒ 原裝喜利得盒子 **推薦**

☐ 紙箱

填寫收件/送回資訊

維修工具

收件資訊

收回維修工具方式 *

☐ 自行交到喜利得維修中心 (屯門新安街21號)

☒ 到工地收件

收件地址

HOL PRICING ACCOUNT
342-346 UN CHAU ST - HENG TAT
342-346 UN CHAU ST
深水埗
120303 CHEUNG SHA WAN

收件聯繫人

LEANNA TO

取件日期 *

23-04-2025

要求維修的數量 *

運送公司收件指示

僅限運送公司閱讀。喜利得人員不會閱讀。

剩餘100個字符

變更

變更

1. 設定收/送件地址與聯絡人 **(新增網上功能-自行交到喜利得維修中心)**
2. 點擊「更改」即可選擇新的地址/聯絡人，在跳出的視窗中也可新增收/送件的地址/聯絡人
3. 填寫已勾選送修的總數量(含工具、電池、充電器)，維修單一件工具的時候，送修總數會預先填入 1

填寫免費暫借工具送貨地址(僅適用長租FLEET工具)

維修工具



該工具有什麼問題？ *

可選服務

☒ 要求免費暫借工具 (電池不適用)

維修費用

由喜利得 Fleet Management負責

時間承諾

3 days

包裝

選擇您將如何打包工具。只需要交回工具，請拆除工具耗材、配件和電池。

☒ 原裝喜利得盒子 **推薦**

☐ 紙箱

暫借工具送貨資訊

☒ 與維修工具送貨地址不同

送貨地址

☒ 指定地址



 變更

☐ 如未能選取指定提貨點，請聯絡喜利得客服。(維修訂單不適用此服務)

1. 維修長租Fleet工具時，若已在第一步驟勾選「需要免費暫借工具」
2. 則第二步驟時可選擇暫借工具的送貨地址，勾選代表希望暫借工具送到與維修工具不同的取件地址
3. 未勾選視為送至維修工具的取件地址

確認報價核准聯絡人、填寫採購單號碼(非必填)、送出維修單

帳單

你的帳戶

HILTI CONNECT DEMO LTD

TESTING

KWUN TONG

觀塘

120502 KWUN TONG

帳號

0025412763

帳單地址

for profits testing 2

manulife tower

中西區

Hong Kong

變更

1 報價批准聯絡人

Leanna To

變更

付款方式

發票

2 採購單號

剩餘35個字符

3 ☐ 我同意喜利得銷售條款和條件。

查看條款與條件 [here](#)

☐ 我願意接收喜利得的電子推廣通訊（電郵、SMS等）。

這包括最新消息、活動和促銷資訊、技術教育機會、用戶意見邀請、以及透過社交媒體就推廣活動與我聯繫。 你可選擇於任何時候取消訂閱，詳情請參閱 [隱私保護政策](#)。

4

◀ 回上一頁

提交

1. 若需核准報價，可在此選擇
2. 若需要填寫採購單號碼，請填寫於此
3. 確認資訊及條款後勾選「確認」
4. 點擊「提交」

/ 8

完成維修申請! 將安排貨運到取件地址收取工具



謝謝安排維修

您將在接下來的幾分鐘內收到一封確認電子郵件。您可以在此追蹤維修進度: [點擊追蹤](#)

注意: 維修進度最多一天內就會出現在網站上

結束